

Public Service Announcement

Lo que debe saber: Cargos por aguas pluviales, agua y aguas residuales de Vaughan

VAUGHAN, ON (15 de septiembre de 2025): La ciudad de Vaughan se compromete a seguir brindando agua potable y servicios de gestión de aguas pluviales seguros y confiables. Para lograrlo, las inversiones sostenidas son esenciales para garantizar que los sistemas de aguas pluviales, agua y aguas residuales permanezcan en buena condición tanto ahora como en el futuro. Estos sistemas se financian mediante los cargos por agua y aguas residuales, y el cargo anual por aguas pluviales.

¿Cuál es el cargo por agua y aguas residuales?

La ciudad cobra los servicios, el mantenimiento y las iniciativas de aguas residuales y agua. Alectra, en nombre de la ciudad, factura estos cargos que aparecerán en su factura de electricidad. Se basan en la cantidad de agua que consumió.

El cargo por aguas residuales suele ser más elevado que el cargo por agua porque incluye el costo de recolectar y trasladar el agua usada, y el complejo proceso de tratarla para que alcance los estándares ambientales y de salud pública antes de reutilizarla o liberarla de forma segura.

¿Qué es el cargo anual por aguas pluviales?

El cargo anual por aguas pluviales financia los servicios y el mantenimiento de la infraestructura de aguas pluviales para que se mantenga en buen estado y siga sirviendo a la comunidad. No es una tarifa nueva, está incluida en las facturas de servicios públicos desde junio de 2017. Antes, los impuestos a la propiedad y la tarifa de aguas residuales financiaban los servicios de aguas pluviales. Alectra factura el cargo por aguas pluviales, que cubre todo el año calendario, una vez al año. Aparecerá en su factura de electricidad entre mayo y junio.

Estas tarifas financian servicios muy importantes de los que dependemos todos los días, como los siguientes:

- brindar agua limpia y segura a hogares y empresas;
- controlar la infraestructura, es decir, las tuberías que llevan el agua a su hogar y el alcantarillado que la extrae;
- tomar aproximadamente 4,000 muestras de agua al año para garantizar que nuestra agua cumpla con los requisitos reglamentarios;
- desarrollar programas de detección de fugas y mitigación de la entrada e infiltración en el alcantarillado;

Public Service Announcement

- recolectar agua residual para tratarla; este proceso incluye todo lo que tira por el desagüe en sus hábitos cotidianos como bañarse, descargar el inodoro o lavar la ropa;
- limpiar y desobstruir los sumideros de la ciudad;
- inspeccionar los más de 150 estanques de control de aguas pluviales de la ciudad y limpiar determinados estanques;
- prevenir la erosión y degradación de más de 150 kilómetros del sistema natural de arroyos;
- realizar mejoras proactivas y reparaciones preventivas en la infraestructura de aguas pluviales;
- brindar apoyo al cliente cuando necesita ayuda;
- realizar inspecciones de rutina de las tuberías de aguas pluviales de la ciudad.

Si su factura es más alta de lo normal, quizá tenga tuberías con fugas en el hogar; asegúrese de revisar los lavabos, los baños y las bañeras, y revise su medidor de agua. Visite el [sitio web de prevención de fugas de agua](#) de la ciudad para obtener más información sobre cómo revisar y prevenir fugas.

Para obtener más información sobre los servicios de aguas pluviales, agua y aguas residuales, visite vaughan.ca/water.

Para recibir actualizaciones y novedades a medida que se presentan, suscríbase a [Vaughan News](#) y siga los canales corporativos oficiales en [X](#), [Facebook](#), [Instagram](#) y [LinkedIn](#).

-30-

SOBRE VAUGHAN: Vaughan es una de las ciudades de crecimiento más rápido de Canadá y tiene una población de más de 344,412 habitantes. Vaughan se fundó en 1991 e incluye a las comunidades de Concord, Kleinburg, Maple, Thornhill y Woodbridge. Este municipio con diversidad cultural se encuentra en el centro de la región de York y en el área del Gran Toronto.

CONTACTO CON LOS MEDIOS: Ciudad de Vaughan
Departamento de Comunicaciones, Mercadotecnia y Participación
905-832-2281 | corpcomm@vaughan.ca