

From: Accessibility Directorate of Ontario [<mailto:accessibility@ontario.ca>]
Sent: Wednesday, October 31, 2012 2:52 PM
To: Clerks@vaughan.ca
Subject: Accepting Applications for Accessibility Standards Advisory Council

**A French version of this message is included below.
La version française de ce message se trouve ci-dessous.**

**Ministry of Community
and Social Services**
Accessibility Directorate
of Ontario
6th Floor, Suite 601a
777 Bay Street
Toronto ON M7A 2J4

**Ministère des Services
sociaux et communautaires**
Direction générale de l'accessibilité
pour l'Ontario
6e étage, bureau 601a
777, rue Bay
Toronto (Ontario) M7A 2J4

Recruitment Begins for Committee to Review the Customer Service Standard:

The Ontario Government is looking for individuals who want to play a leadership role in improving accessibility for people with disabilities and help organizations meet the requirements of the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) and accessibility standards.

In response to recommendations made by Mr. Charles Beer in the first independent review of the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, the government is streamlining and strengthening the standards development process.

To do this, the role of the Accessibility Standards Advisory Council will be expanded to include the work of the standards development committee. This one body will advise the Minister on issues related to accessibility and will develop proposed accessibility standards and review existing ones.

The Council will be made up of a Chair, seven members from the disability community and six members from obligated sectors. This will allow the Council to provide the government with diverse and meaningful advice on how accessibility impacts the lives of all Ontarians, our businesses and economic prosperity.

Recruitment for new members will begin in October 2012 and the committee will be up and running in 2013. Individuals are encouraged to apply for membership on the Accessibility Standards Advisory Council through the [Public Appointments Secretariat website](#). Members of the Council will be cross-appointed to the standards development committee responsible for reviewing the Customer Service Standard.

Improving our standards development and review process will help us get better value for money and improve our efficiency, transparency, accountability and civic engagement.

For more information about the AODA visit ontario.ca/AccessON or to apply to the Council, visit the [Public Appointments Secretariat website](#).

If you require further assistance, please contact ASAC-SDC@ontario.ca or call the ServiceOntario Contact Centre at 1-866-515-2025 (TTY Toll-Free: 1-800-268-7095)

**Ministry of Community
and Social Services**
Accessibility Directorate
of Ontario
6th Floor, Suite 601a
777 Bay Street
Toronto ON M7A 2J4

**Ministère des Services
sociaux et communautaires**
Direction générale de l'accessibilité
pour l'Ontario
6e étage, bureau 601a
777, rue Bay
Toronto (Ontario) M7A 2J4



Le recrutement des membres du Comité chargé d'examiner la Norme pour les services à la clientèle commence :

Le gouvernement de l'Ontario est à la recherche de personnes désireuses de jouer un rôle de leadership dans les efforts d'amélioration de l'accessibilité pour les personnes handicapées et d'aider les organisations à satisfaire aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et ses normes d'accessibilité.

En réponse aux recommandations de Charles Beer, formulées dans le premier examen indépendant de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, le gouvernement simplifie et renforce le processus d'élaboration des normes.

À cette fin, le rôle du Conseil consultatif des normes d'accessibilité de l'Ontario sera étendu pour inclure les travaux du comité d'élaboration des normes. Le Conseil prodiguera des conseils à la ministre sur des questions liées à l'accessibilité, proposera des normes d'accessibilité et étudiera les normes existantes.

Le Conseil sera composé d'un(e) président(e), de sept membres de la communauté des personnes handicapées et de six membres des secteurs assujettis à la loi. Le Conseil pourra ainsi fournir au gouvernement des conseils variés et authentiques relatifs à l'impact de l'accessibilité sur la population de l'Ontario, ses entreprises et sa prospérité économique.

Les nouveaux membres du Conseil seront sélectionnés à partir de octobre 2012. Le comité sera établi et opérationnel en 2013. Les personnes intéressées sont encouragées à déposer leur demande de participation au Conseil consultatif des normes d'accessibilité de l'Ontario par le biais du site Web du [Secrétariat des](#)

nominations. Les membres du Conseil seront également nommés au comité d'élaboration des normes responsable de l'examen de la Norme pour les services à la clientèle.

L'amélioration du processus d'élaboration et d'examen des normes nous aidera à obtenir un meilleur rapport qualité-prix et à renforcer l'efficacité, la transparence, la responsabilisation et l'engagement civique.

Pour plus d'information, visitez ontario.ca/Ondonneeaccess ou déposez une demande sur le site Web du [Secrétariat des nominations](#).

Pour de plus amples renseignements, écrivez à ASAC-SDC@ontario.ca ou appelez l'InfoCentre ServiceOntario au 1 866 515-2025 (ATS sans frais : 1 800 268-7095).